

Klauzula informacyjna drugiego stopnia (część B)

Ochrona danych osobowych, o których podanie zwróciliśmy się do użytkownika jest naszym najważniejszym priorytetem. Dzięki temu my, jako Nissan Automotive Europe i Nissan Sales CEE Kft. (z siedzibą w: 1117 Budapeszt, Infopark sétány 3/B.ép.) i Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft Sp. z o.o. Oddział w Polsce (z siedzibą w: Al. Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa, Polska) (dalej łącznie zwanymi “**my**” lub “**nas**”), będziemy mogli lepiej świadczyć Państwu nasze usługi i zapewniać bezproblemowy kontakt. Wszystkie wymienione spółki działają osobno jako administratorzy danych.

Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, poniżej przedstawiamy szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych udostępnionych nam przez Ciebie.

1. JAKIE RODZAJE DANYCH ZBIERAMY?

W związku z powyższymi celami, przetwarzamy takie kategorie danych jak:

- Dane identyfikacyjne;
- Informacje o życiu osobistym;
- Informacje związane z pojazdem;
- Dane finansowe;

2. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE?

Poniższa tabela określa maksymalny okres przechowania danych osobowych w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania. Po upływie wskazanego czasu, dane nie będą już przetwarzane w tym celu.

Cele

Przygotowywanie ofert dotyczących produktów lub usług mogących Cię zainteresować oraz zarządzanie nimi
Zarządzanie stosunkiem prawnym, którego jesteś stroną, na potrzeby dotyczące pojazdu lub usługi

Odpowiadanie na inne wnioski klienta

Pomiar skuteczności naszych reklam, usług handlowych i posprzedażowych

Wysyłanie Ci żądanych i/lub istotnych informacji w związku z naszymi pojazdami i powiązanymi usługami

Ulepszanie naszych produktów i usług

Przechowywanie danych

Nie dłużej niż przez 1 rok po złożeniu oferty

Przez okres, jaki jest wymagany przez prawo

Nie dłużej niż 1 rok po przedstawieniu prośby

Nie dłużej niż przez 5 lat po kierowaniu reklamy bądź dostarczeniu usługi handlowej lub posprzedażowej

Nie dłużej niż przez 5 lat dla naszych klientów i przez 3 lata dla potencjalnych klientów od ostatniego momentu otrzymania od nich danych i/lub zgody

Nie dłużej niż przez 5 lat dla naszych klientów i przez 3 lata dla potencjalnych klientów od ostatniego momentu otrzymania od nich danych i/lub zgody

Wysyłanie spersonalizowanych reklam i personalizacja obsługi klienta zgodnie z jego preferencjami i oczekiwaniami

Nie dłużej niż przez 5 lat dla naszych klientów i przez 3 lata dla potencjalnych klientów od ostatniego momentu otrzymania od nich danych i/lub zgody

Przeprowadzanie ankiet zadowolenia klienta.

Przez czas trwania badania.

3. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE?

W celu udoskonalania naszych produktów i usług, możemy udostępniać dane osobowe użytkownika naszym partnerom wskazanym poniżej. Możesz mieć pewność, że podejmujemy wszelkie uzasadnione środki w celu uzyskania zobowiązań od naszych partnerów, aby zapewniali oni taki sam poziom ochrony Twoich danych osobowych, jaki zapewniamy my.

3.1. Usługodawcy

Udostępniamy informacje firmom, które świadczą usługi w naszym imieniu. Przykładowo mogą to być usługi w zakresie hostingu stron internetowych, obsługi poczty elektronicznej, marketingu, sponsorowania loterii, konkursów i innych promocji, audytu, realizacji zamówień klienta, analizy danych, obsługi klienta, przeprowadzania badań klienta i ankiet satysfakcji. Firmy świadczące te usługi mają obowiązek ochrony Twoich danych i mogą znajdować się w każdym miejscu, w którym działamy.

3.2. Inni odbiorcy

Możemy udostępniać informacje innym spółkom Nissana.

W przypadku fuzji, reorganizacji, przejęcia, połączenia itp. możemy przekazać dowolne dane osobowe odpowiedniej osobie trzeciej.

3.3. Zgodność z prawem i bezpieczeństwo

Może być konieczne - na mocy prawa, postępowań prawnych, sporów sądowych i / lub wniosków władz publicznych i rządowych w kraju Twojego zamieszkania lub poza nim - abyśmy ujawnili Twoje dane osobowe. Możemy również ujawnić twoje dane osobowe, jeśli jesteśmy do tego zmuszeni do celów bezpieczeństwa narodowego, egzekwowania prawa lub innych kwestii o znaczeniu publicznym, ujawnienie jest konieczne lub właściwe. Jeśli jest to prawnie dozwolone, poinformujemy Cię przed takim udostępnieniem danych.

Możemy również ujawnić dane osobowe, jeżeli w dobrej wierze uznamy, że ujawnienie jest uzasadnione w celu ochrony naszych praw i wykorzystania dostępnych środków zaradczych, egzekwowania naszych regulaminów, wyjaśniania oszustwa lub ochrony naszych działań lub użytkowników.

3.4. Transfer danych poza EOG

Opisane powyżej sposoby udostępniania danych mogą obejmować transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Nissan przywiązuje szczególną uwagę do przetwarzania Twoich danych osobowych, w związku z tym, w przypadku takiego przekazania danych poza EOG, Nissan wdroży środki w celu zapewnienia, że przekazane dane osobowe korzystają z odpowiedniego poziomu ochrony. Więcej informacji na temat gwarancji można uzyskać, kontaktując się przez wyżej wymieniony adres e-mail.

4. Jakie prawa Ci przysługują?

Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych lub żądania ich sprostowania lub usunięcia. Masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych lub żądania

ograniczenia przetwarzania. Ponadto masz prawo poprosić o uzyskanie swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym i powszechnie używanym formacie.

Prośby lub skargi związane z przetwarzaniem przez nas (jako **Dealera**) Twoich danych osobowych, prosimy kierować na adres [wstawić adres e-mail, na który podmiot danych może wysyłać swoje prośby].

Prośby lub skargi związane z przetwarzaniem przez **Nissan Automotive Europe** Twoich danych osobowych, prosimy kierować do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres dpo@nissan-europe.com.

Prośby lub skargi związane z przetwarzaniem przez **Nissan Sales CEE Kft. i Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft Sp. z o.o. Oddział w Polsce** Twoich danych osobowych, prosimy kierować na adres poland@nissan-services.eu **wstawić** .

Jednocześnie, masz także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.